

Conditions générales de vente (C.G.V.)

1. Objet des conditions générales de vente

- Régissent les relations entre le site rififi et les clients souhaitant passer commande.
- S'appliquent à l'exclusion de toutes autres.
- Peuvent être modifiées à tout moment.
- Complètent les conditions particulières, précisées lors de la présentation ,à certains produits ou services.
- Passer commande rififi, c'est accepter le CGV sans réserve.
- Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

2. Produits

- **Les caractéristiques des produits.**

Les clients sont informés sur le site des caractéristiques essentielles des produits.

Les photographies ,considérés comme appui du texte n'entrent pas dans le champ contractuel.

- **La clause de réserve de propriété.**

Les produits livrés demeurent la propriété de **rififi** jusqu'au paiement complet et effectif du prix par le client.

3. Commandes

- **Le prix**

Les prix affichés s'entendent nets toutes taxes comprises (TTC)

Les frais d'envoi qui sont à la charge du client.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Une facture est créée pour chaque expédition, et peut être imprimée dans la rubrique "Mon compte"

- **La disponibilité des articles.**

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible,

rififi s'engage à prévenir par courrier électronique le client .

Rififi propose un avoir ou un remboursement sous 15 jours. qui aurait passé commande d'un article indisponible.

- **La confirmation de la commande au client.**

Rififi accuse réception de la commande par l'affichage d'un numéro de commande et par l'envoi d'un e-mail reprenant cet élément au client.

- **La preuve de la transaction.**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la sélection des articles figurant sur le bon de commande.

- **L'archivage des documents.**

Bons de commandes, confirmations de commandes et des factures sont archivés par **rififi** sur un support fiable et durable de manière à fournir une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

4. Livraison

- **Zone géographique de livraison.**

La livraison des commandes s'effectue en France continentale, en Corse, Monaco et Andorre.

- **La livraison classique.**

Elle s'effectue dans un délai de 5 jours ouvrés maximum à compter de la réception de la commande, sauf cas de force majeure.

- **La livraison express.**

Si le client choisit le service express, le délai de livraison est réduit à 48 heures maximum sauf cas de force majeure.

5. Délai de rétractation .

- **Le retour des produits suite à un changement d'avis.**

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement dans les délais légaux et contractuels exceptés ceux portant une mention contraire.

En application de l'article L 121-16 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception des produits commandés.

Le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris.

- **La politique de remboursement.**

Seuls le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés au client.

Les frais de retour du ou des produits restent à la charge du client.

Le remboursement est dû dans les meilleurs délais et au maximum 30 (trente) jours à compter de la réception du retour.

- **La procédure de remboursement.**

Pour effectuer le retour, le client doit, au préalable, renvoyer un courrier électronique à sos@sac-rififi.com pour connaître la marche à suivre.

6. Service après vente

- **Si le produit est défectueux à la réception.**

En cas de produit défaillant à la première utilisation dans les conditions normales d'usage et dans un délai de 30 jours suivant la livraison, rififi s'engage à échanger le produit après retour du produit et expertise.

Les frais de port liés au retour du produit seront remboursés et les frais de second envoi seront également supportés par rififi.

- **Si la garantie n'est pas applicable (conditions anormales d'usage du produit).**

rififi adresse un devis de réparation au client. Les réparations ne sont effectuées qu'après réception de l'accord du client et du paiement correspondant au devis. Les frais de retour du produit sont également à la charge du client.

7. Relation clientèle

L'adresse électronique sos@sac-rififi.com est le lien de référence.